

## Provocando la Transformación de SBA: Las PYMES alzan su voz, Congreso hable menos y haga más

11 de marzo de 2024

Por Francisco Rodríguez-Castro, Presidente & CEO

### Las PYMES exigen una modernización integral de la Administración de Pequeños Negocios (SBA)

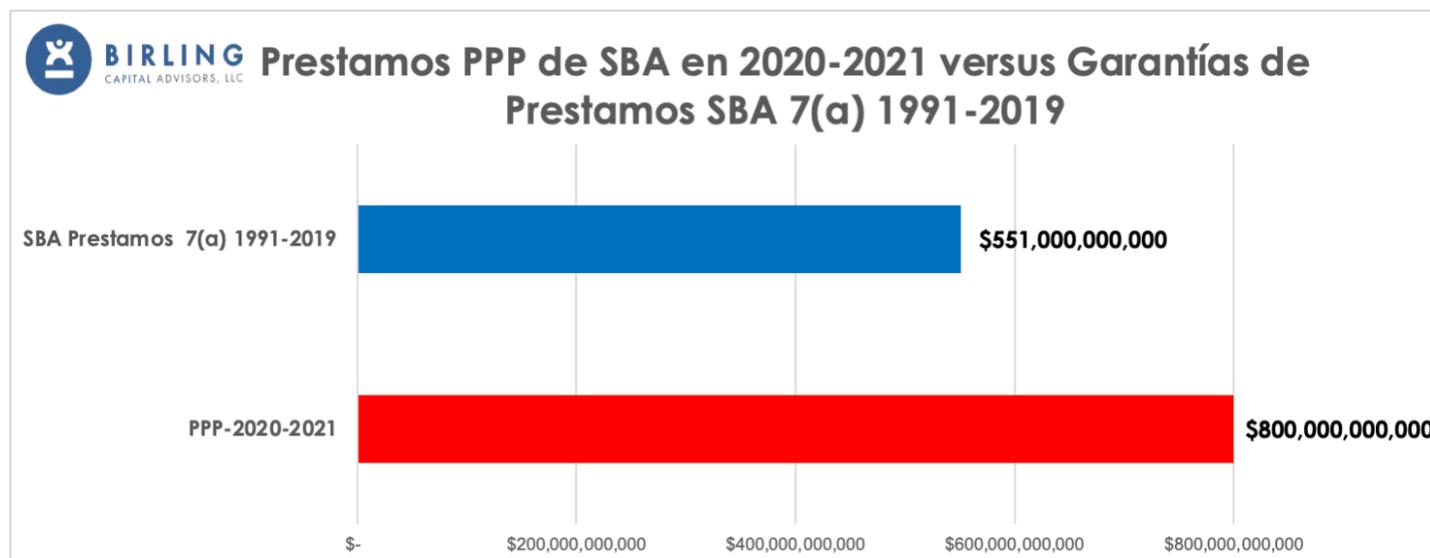
A raíz del Supermartes y sabiendo que nuestros candidatos presidenciales serán una revancha de 2020 entre el presidente Biden y el expresidente Trump, una nueva encuesta de Goldman Sachs's/Babson College 10,000 Small Businesses Voices revela una necesidad apremiante de modernización integral de la Administración de Pequeños Negocios o SBA por su acrónimo en inglés. La encuesta, que incluye a propietarios de pequeñas empresas de 49 estados de Estados Unidos, Washington, D.C., y Puerto Rico, pone de relieve la insatisfacción de los propietarios de pequeñas empresas con el estado actual del apoyo federal.

Antes de entrar en detalles, soy un gran admirador de la SBA y apoyo su misión. En diciembre de 2023, yo y otros 21 CEO's nos graduamos en el programa T.H.R.I.V.E. Emerging Leaders Reimagined de la clase 2023 de SBA.

El programa es una serie de formación a nivel ejecutivo de la C Suite diseñada para acelerar el crecimiento de pequeñas empresas de alto potencial en Estados Unidos y Puerto Rico. Ofrece tutoría, entrenamiento en persona para ejecutivos de nivel C, instrucción a su propio ritmo, un modelo híbrido que incluye sesiones virtuales y presenciales, y micro-sesiones personalizadas para las necesidades únicas de las pequeñas empresas.

El Sr. Josué Rivera, director de distrito de SBA para Puerto Rico y las Islas Vírgenes, y el Sr. Ricardo Martínez, subdirector de Distrito de la SBA para Puerto Rico y las Islas Vírgenes, hicieron un excelente trabajo con este programa, y nuestra clase fue una de las tres mejores de la nación. Así que uno sólo puede imaginar cuántos más programas, préstamos, incentivos, educación y apoyo podría proporcionar la SBA si tuviera todos los recursos que necesita.

Durante 50 años, el Congreso había reautorizado constantemente la SBA, garantizando su adecuación a la evolución de la economía estadounidense. De repente se detuvo en el año 2000, hace unos 24 años, y las PYMES sufren por la inacción del Congreso. El mejor ejemplo es el Programa de Protección del Cheque de Pago o PPP de 2020 a 2021; en este programa, la SBA otorgó \$800 mil millones en préstamos empresariales que se alinearon con un choque económico severo, lo que permitió a la SBA proporcionar capital muy necesario; por otro lado, cuando se compara con el programa de Garantía de Préstamos 7(a) de la SBA entre 1991 a 2019, solo aprobó \$551 mil millones de dólares en 28 años, la friolera de 45.19% o \$249 mil millones menos en préstamos, parece bastante obvio que se necesita una modernización para adecuar la agencia a el nuevo entorno empresarial.



## El estado de apoyo a las PYMES

Los datos de la encuesta de Goldman Sachs/ Babson College pintan un panorama desolador del "Estado del apoyo a las PYMES". Un significativo 63% de los encuestados dio al gobierno federal una calificación de "C o inferior" en la eficacia de los programas, servicios y créditos fiscales disponibles para las pequeñas empresas. Además, el 71% calificó de forma igualmente baja el marketing y la comunicación del gobierno federal sobre estos programas. Sólo el 34% de los propietarios de las PYMES afirmaron comprender qué programas, servicios y créditos fiscales federales tienen a su disposición. Los líderes en Washington a menudo apoyan apasionadamente a las PYMES y las elogian como la columna vertebral de la economía estadounidense. Sin embargo, a los propietarios de las PYMES les gustaría que esas palabras se convirtieran en hechos y que el Congreso diera prioridad a la modernización de SBA. Lo que significa hablar menos y hacer más.

## Encuesta Goldman Sachs/ Babson College 10.000 Voces sobre el estado de los programas federales:

Al examinar los programas específicos ofrecidos por el gobierno federal y el sentimiento hacia el entorno empresarial y las elecciones generales, la encuesta encontró:

- **18%** afirma que el Gobierno federal hace un trabajo "excelente" o "bueno" ofreciendo ayuda y apoyo a la contratación.
- **29%** afirma que el Gobierno federal hace un trabajo "excelente" o "bueno" a la hora de ayudar a las personas a acceder al capital.
- **34%** afirma que el Gobierno federal hace un trabajo "excelente" o "bueno" ofreciendo asistencia técnica y desarrollo empresarial.
- **50%** afirma que el Gobierno federal hace un trabajo "excelente" o "bueno" ofreciendo asistencia en caso de catástrofe o programas de ayuda.
- **57%** de las PYMES espera crear puestos de trabajo este año.
- **62%** de todas las PYMES prevén un aumento de los beneficios antes de que finalice el año.
- **92%** cree que el Congreso debe modernizar ampliamente la SBA, una agencia que aún no ha sido reautorizada por el Congreso desde el año 2000.

**Provocando la Transformación de SBA: Las PYMES alzan su voz, Congreso hable menos y haga más**

- **75%** son positivos sobre su trayectoria financiera en 2024, los propietarios de pequeñas empresas siguen siendo optimistas.
- **84%** afirma que las posturas políticas de un candidato respecto a la pequeña empresa serán un factor esencial en su decisión de voto.
- **7%** dice que los funcionarios electos cumplen sus promesas a las PYMES todo o casi todo el tiempo.
- **91%** afirma que "definitivamente votará" en las elecciones generales.

Mientras la nación reflexiona sobre las elecciones que se avecinan, los propietarios de pequeñas empresas de todo el país estarán atentos, esperando oír a los candidatos y a los funcionarios electos dar prioridad a la modernización de SBA.

### **PYMES 360 de Birling Capital**

En este contexto, cabe destacar la presentación de PYMES 360 de Birling Capital, un refuerzo integral de 15 pasos para el éxito empresarial. PYMES 360 entiende que el éxito empresarial va más allá de los meros números y se alinea con el sentimiento expresado por los propietarios de pequeñas empresas en la encuesta. Este enfoque integral, que abarca evaluaciones financieras, indicadores clave de rendimiento, planificación estratégica, talleres de liderazgo, mejora de la excelencia operativa y mucho más, resuena con la necesidad de apoyo holístico expresada por la comunidad de pequeñas empresas.

El refuerzo integral de 15 pasos PYMES 360 para el éxito empresarial, Incluye:

1. Evaluaciones financieras en profundidad
2. Indicadores clave de rendimiento
3. Dinámica del flujo de caja y solidez del balance
4. Análisis DAFO holístico personalizado
5. Planificación estratégica y ejecución
6. Talleres de liderazgo
7. Mejora de la excelencia operativa
8. Desarrollo del capital humano
9. Integración medioambiental, social y de gobernanza (ESG)
10. Asesoramiento sobre tecnologías innovadoras
11. Mejora de la experiencia del cliente
12. Expansión y posicionamiento en el mercado
13. Gestión de riesgos y cumplimiento
14. Asistencia en materia de datos económicos
15. Asesoramiento en transacciones

PYMES 360 es nuestro socio inquebrantable comprometido a impulsar su negocio hacia un éxito sin precedentes.

## La última palabra: Washington debe hablar menos y hacer más

En 1953, la creación de la Administración de Pequeños Negocios o SBA marcó el compromiso de "ayudar, asesorar, asistir y proteger" los intereses de las pequeñas empresas. Con el paso del tiempo, la SBA ha evolucionado dinámicamente, introduciendo nuevos programas y recursos en paralelo con el panorama siempre cambiante de las PYMES. Durante las primeras cinco décadas, el Congreso reautorizó constantemente la SBA, garantizando su alineación con la evolución de la economía estadounidense y las necesidades cambiantes de los propietarios de PYMES.

Sin embargo, como hemos dicho antes, han transcurrido 24 años desde que el Congreso reautorizó por última vez la SBA, y la agencia aún necesita someterse a una actualización integral. Hace tiempo que es necesaria una modernización que impulse a la agencia hacia el siglo XXI y la equipe para hacer frente a los retos y oportunidades actuales a los que se enfrentan las PYMES.

El mismo Congreso de EE. UU. que dice que las pequeñas empresas son la columna vertebral de la economía de EE. UU. todavía tiene que volver a autorizar la SBA, una agencia crítica para todas las PYMES.

Para las próximas elecciones generales de 2024, en las que el 91% de los encuestados expresan su intención de votar y destacan la importancia de las posturas políticas de un candidato en materia de su apoyo a las PYMES, es crucial que los funcionarios electos no sólo hablen de apoyar a las PYMES, sino que den prioridad a la modernización de SBA de forma activa. Como pone de relieve la encuesta, la desconexión entre promesas y acciones exige medidas tangibles para satisfacer las necesidades y expectativas de los propietarios de las PYMES en todo el país.

Ha llegado el momento de hablar menos y actuar más. Empecemos por reautorizar la SBA, un faro de esperanza para nuestras PYMES.

### Congreso: Hable menos y Haga más



Francisco Rodríguez-Castro, President & CEO • [frc@birlingcapital.com](mailto:frc@birlingcapital.com)  
PO Box 10817 San Juan, PR 00922 • 787.247.2500 • 787.645.8430

Disruptalidades © es una publicación preparada por Birling Capital LLC y es un resumen de ciertos acontecimientos geopolíticos, económicos, de mercado y de otro tipo que pueden ser de interés para los clientes de Birling Capital LLC. Este informe está destinado únicamente a fines de información general, no es un resumen completo de los asuntos a los que se hace referencia y no representa asesoramiento de inversión, jurídico, normativo o fiscal. Se advierte a los destinatarios de este informe que soliciten asesoramiento profesional adecuado en relación con cualquiera de los asuntos tratados en el mismo, teniendo en cuenta la propia situación de los destinatarios. Birling Capital no se compromete a mantener informados a los destinatarios de este informe sobre futuros desarrollos o cambios en cualquiera de los asuntos tratados en el mismo. Birling Capital. El símbolo del hombre y el tronco y Birling Capital son marcas registradas de Birling Capital. Todos los derechos reservados.

**Provocando la Transformación de SBA: Las PYMES alzan su voz, Congreso hable menos y haga más**